

AVAINAPTEEKKI RAUMAN 1. APTEEKIN JA OTAN SIVUAPTEEKIN AVAINASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Tässä asiakirjassa selvitetään muun muassa rekisterinpitäjän yhteystiedot, rekisteröityjen henkilöiden oikeudet, rekisteriin tallennettavat henkilötiedot ja tietojen tallentamisen tarkoitus sekä tietojen suojaamisen ja luovuttamisen periaatteet. Henkilötietorekistereistä tulee laatia rekisteriselosteet nojaten henkilötietolakiin sekä Euroopan Unionin yleiseen tietosuoja-asetukseen. Tämä tietosuojaseloste toimii laajennettuna rekisteriselosteena, ja sitä pidetään yrityksen tiloissa vapaasti saatavilla kassalla. Jokainen rekisteriin rekisteröity henkilö voi tutustua tähän tietosuojaselosteeseen.

SISÄLLYS

1	Rekisterin nimi
2	Rekisterinpitäjä
3	Rekisterin yhteyshenkilö
4	Apteekin Tietosuojavastaava
5	Rekisterin julkisuus
6	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus
7	Rekisterin tietosisältö
8	Säännönmukaiset tietolähteet
9	Tietojen säännönmukaiset luovutukset
10	Tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle
11	Rekisterin suojauksen periaatteet
12	Tarkastusoikeus
13	Oikeus vaatia tiedon korjaamista ja poistamista
14	Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet
15	Rekisteriin tallennettavien informointi
16	Tietojen poistaminen ja säilytysaika
17	Tietosuojaselosteen hyväksyntä

1 REKISTERIN NIMI

Rauman 1. Apteekin ja Otan sivuapteekin avainasiakasrekisteri (myöhemmin ”Rekisteri”).

2 REKISTERINPITÄJÄ

Rekisteriä pitää Rauman 1. Apteekki ja Otan sivuapteekki (myöhemmin ”Apteekki”). Yhteystiedot:

Rauman 1. Apteekki

Karjalankatu 5

26100 Rauma

puh. 02- 8378 7850

sähköposti: rauman.ensimmainen.apteekki@apteekit.net

Otan sivuapteekki

Syväraumankatu 5

26100 Rauma

puh. 02- 824 0109

sähköposti: otan.apteekki@apteekit.net

REKISTERIN YHTEYSHENKILÖ

Rekisteriin liittyvissä kysymyksissä ja muissa rekisteriä koskevissa asioissa tulee ottaa yhteyttä apteekkari Päivi Lehtoon.

Yhteystiedot:

Apteekkari Päivi Lehto

puh. 02- 8378 7850

sähköposti: paivi.lehto@apteekit.net

3 APTEEKIN TIETOSUOJAVASTAAVA

Apteekin tietosuojavastaavana toimii proviisori Birgitta Jokinen.

4 REKISTERIN JULKISUUS

Rekisterin sisältämät tiedot on rajoitettu yrityksen tiedoiksi ja ne ovat saatavilla vain Apteekin määrittelemille valtuutetuille käyttäjille eli apteekin asiakkaille ja työntekijöille.

5 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen.

Apteekki käsittelee rekisteröidyn eli asiakkaan henkilötietoja henkilön allekirjoittaman avainasiakassopimuksen, avainasiakkaan antaman suostumuksen tai oikeutetun etumme perusteella, tuottaaksemme sinulle avainasiakaspalvelun sekä kehittääksemme asiakkuutta ja palveluita ja

hoitaaksemme asiakassuhdetta. Rekisterin tarkoitus on Rauman 1. Apteekin ja Otan sivuapteekin avainasiakasrekisterin ylläpito. Rekisterin tarkoitus on nopeuttaa ja helpottaa avainasiakkaiden asiointia apteekissa. Avainasiakasrekisterin avulla seuraamme asiakkaan ostokertymää, jonka perusteella asiakas saa erikseen avainasiakassopimuksessa määritetyistä ostoistaan alennuksia. Järjestelmä mahdollistaa myös mahdollisten muiden avainasiakasetujen tarjoamisen.

Kun liityt avainasiakkaaksi allekirjoittamalla avainasiakassopimuksen, pyydämme sinulta suostumusta markkinointiin koskien Avainapteekketin tiedotteita ja tarjouksia. Rauman 1. Apteekki ja Otan sivuapteekki viestii avainasiakkailleen kampanjoista ja tarjouksista Avainapteekkien yhteisesti omistaman yhteistoimintayrityksen Avainapteekit Oy:n tarjoaman palvelun kautta. Viestiminen tapahtuu sähköpostitse.

Liittyessäsi avainasiakasohjelmaamme Avainapteekit Oy:n ylläpitämien internet-sivujen välityksellä, pyydämme sinulta suostumustasi henkilötietojesi käsittelemiseksi. Kysymme samalla, saammeko lähettää sinulle mainoksia sähköpostitse tai muulla tavalla.

Voit peruuttaa antamasi suostumukset henkilötietojesi käsittelemiseen milloin tahansa.

Asiointin yhteydessä kertyviä osto- ja asiointitietoja voidaan hyödyntää markkinoinnin kohdentamisessa myös Avainapteekit Oy:n tietojärjestelmiä hyväksi käyttäen. Avainasiakastietoja käsitellään asiakkaan asiointin yhteydessä, markkinointitoimenpiteiden yhteydessä ja muihin asiakkuuteen liittyvien toimenpiteiden yhteydessä. Avainapteekit Oy toimii apteekin ja koko Avainapteekit-ketjun sähköisen avainasiakasviestintäjärjestelmän ylläpitäjänä. Avainapteekit Oy toimii apteekin alihankkijana avainasiakasohjelman teknisen toteutuksen osalta ja on näin ollen tietosuojalainsäädännön tarkoittama henkilötietojen käsittelevä.

Käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi ja oikeutetun etumme perusteella tiedottaaksemme sinulle palveluistamme ja niihin liittyvistä ajankohtaisista asioista. Apteekki ei jaa asiakkaidensa yhteystietoja Avainapteekketin ulkopuolisiin suoramarkkinointitarkoituksiin, mielipide- tai markkinointitutkimuksiin eikä asiakastyytyväisyyskyselyihin.

Apteekki säilyttää avainasiakkaiden henkilötietoja toistaiseksi. Apteekki sitoutuu poistamaan henkilötiedot rekisteristä, jos asiakas purkaa avainasiakassopimuksen. Apteekki säilyttää henkilötietoja niin kauan kuin se on henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi tarpeellista. Apteekki valvoo rekisteritietojen käyttöä lokitietoraporttein (säilytysaika apteekissa 5 vuotta).

6 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Avainasiakasrekisteriin kerätään seuraavia henkilötietoja. **Liittyessäsi avainasiakkaaksi sinulta kerätään seuraavia henkilötietoja:**

- Rekisteröidyn sukunimi ja etunimet
- Sähköposti
- Puhelinnumero
- Kotiosoite
- Postinumero ja -toimipaikka
- Henkilötunnus

Avainasiakasohjelmaan liittyvät tiedot:

- Asiakasnumero (käytämme asiakkaan henkilötunnusta ilman väliviivaa)
- Avainasiakasohjelman hyödyntämiseen liittyvät tiedot
- Tiedot koskien aiemmin ostamiasi reseptivapaita lääkkeitä sekä mieltymyksiäsi niihin liittyen
- Tiedot koskien antamiasi suostumuksia henkilötietojesi käsittelyyn

7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteröidyn allekirjoittama avainasiakassopimuslomake ja Avainapteekit Oy:n ylläpitämän internetsovelluksen kautta tapahtuva liittyminen.

8 TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Avainasiakasrekisterin tietojen säännönmukaista luovutusta ei tehdä. Tietojen luovutus tehdään tarvittaessa tarkan harkinnan varaisesti yrityksen toiminnan kannalta näin vaativissa tilanteissa esimerkiksi apteekkarivaihdoksen yhteydessä.

Apteekki luovuttaa yksittäistapauksessa asiakkaan tai sidosryhmän tiedot osoitetulle osapuolelle, jos asianomainen pyytää Apteekkiä toimimaan edellä mainitulla tavalla tai jos lainsäädäntöön perustuen lainvoimainen viranomainen (kela, Fimea, Valvira, Evira, AVI, vak. yhtiöt, työpaikkakassat) vaatii Apteekkiä luovuttamaan erikseen yksilöidyn tiedon Apteekin hallussa olevasta tietokannasta.

9 TIETOJEN SIIRTO KOLMANTEEN MAAHAN TAI KANSAINVÄLISELLE JÄRJESTÖLLE

Apteekki ei siirrä Apteekin hallussa olevia tietoja kolmansiin maihin tai kansainväliselle järjestölle. Kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään suomalaisen apteekkijärjestelmätoimittaja Receptumin palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella.

10 REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Apteekki ottaa huomioon henkilörekisterin suojauksessa teknisen turvallisuuden ja hallinnolliset sekä tietotekniset vaatimukset. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen tunnuksensa apteekkijärjestelmään ja salasanoja vaihdetaan määräajoin. Apteekin rekistereihin ei ole ulkoista verkkoyhteyttä ja rekisterit on suojattu ulkopuoliselta käytöltä. Apteekki suojaa rekisterinsä perustuen suorittamansa riskiarvioinnin tuloksiin omavalvontasuunnitelmassa. Apteekin tietosuojavastaava osallistuu riskien arviointiprosessiin ja antaa puolueettoman lausunnon lopullisesta päätöksestä tietojen suojaamisen osalta, jota Apteekki noudattaa.

Manuaalinen aineisto: Avainasiakaslomakkeet säilytetään apteekissa tiloissa, joihin ulkopuolisten pääsy on kokonaan kielletty. Vain erikseen nimetyt henkilöt pääsevät niihin käsiksi. Tiedot hävitetään apteekin tietoturvaohjeen mukaisesti.

Digitaalinen aineisto: Digitaalinen aineisto säilytetään apteekkijärjestelmätoimittaja Receptumin tiloissa ja apteekin tiloissa. Aineisto on suojattu asianmukaisella ja ajantasaisella virustorjuntaohjelmalla F-Securella ja apteekkijärjestelmätoimittajan tarjoamalla palomuurilla.

Avainapteekit Oy:n osalta kaikki henkilötiedot säilytetään ja niitä käsitellään palvelimilla, jotka sijaitsevat Euroopan unionin alueella. Kaikki tietosi ovat suojattuja yleisesti hyväksytyjen toimialastandardien mukaisesti, mutta tietojen siirtäminen internetin välityksellä ei valitettavasti ikinä ole täysin turvallista, joten emme voi taata siirtyneen tiedon eheyttä sadan prosentin varmuudella. Suojelemme kuitenkin järjestelmämme teknisin ja hallinnollisin menetelmin luvaton käyttöä ja tietojen tuhoamista vastaan lähettämällä tietoja vain salatussa muodossa. Säilytämme tietojasi vain niin kauan kuin se on tarpeen palveluiden tarjoamiseksi avainasiakasohjelman yhteydessä. Tietojen käsittelyn päätyttyä poistamme tietosi, elleivät lait ja säännökset nimenomaisesti vaadi meitä säilyttämään tietoja pidempään.

11 TARKASTUSOIKEUS

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Lisäksi hänellä on riittävän tarkan ja yksilöidyn tarkastuspyynnön tehtyään oikeus saada tietoonsa itseään koskevat ja tallenteiden sisältämät tiedot. Tarkastuspyyntö tulee osoittaa henkilökohtaisesti kirjallisesti ja allekirjoitettuna Rekisterinpitäjälle apteekista saatavalla lomakkeella, mieluiten selosteessa mainitulle Rekisterin yhteyshenkilölle tai Apteekin tietosuojavastaavalle.

Tarkastuspyynnön yhteydessä apteekki varmistaa tietoja kysyvän henkilöllisyyden ja tämä tapahtuu esittämällä henkilöllisyystodistus (kuvallinen henkilökortti, ajokortti tai passi). Tarkastusoikeus toteutetaan viivytyksettä ja tietojen toimitukseen apteekki varaa enintään yhden kuukauden. Tiedot toimitetaan asiakkaalle tunnistautumista vastaan rekisterinpitäjän tai tietosuojavastaavan kautta. Apteekilla on myös oikeus kieltäytyä rekisteröidyn tarkastusoikeudesta. Kieltäytyminen ilmoitetaan tällöin kirjallisesti rekisteröidylle. Rekisteröity voi tällöin saattaa asian Tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.tietosuoja.fi>. Tietosuojavaltuutetulla on oikeus saada tiedot käsiteltävistä henkilötiedoista sekä kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden valvonnassa salassapitosäännösten estämättä.

Apteekki varaa oikeuden veloittaa maksun useammasta kuin yhdestä tarkastusoikeudesta vuotta kohden asiakkaalta.

12 OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA JA POISTAMISTA

Rekisteröity voi milloin vain tarkistaa tai pyytää korjausta, päivitystä tai muutosta henkilötietoihinsa sekä vaatia niiden poistamista rekisteristämme. Rekisterinpitäjällä on myös omatoimisen toiminnan kautta velvoite tarkistaa tietojen asiallisuus ja ajantasaisuus rekisterissä. Tietosuojavastaava johtaa toimenpiteen käsittelyä. Huomattava on kuitenkin, että osan henkilötiedoista poistaminen voi johtaa siihen, että avainasiakkuuden perusteella myönnettävät etuudet eivät enää ole käytettävissäsi. Voit halutessasi liittyä Avainasiakkaaksemme myöhemmin uudelleen.

Apteekki varmistaa korjaamis- tai poistamispyynnön esittävän henkilöllisyyden. Pyyntö tulee osoittaa henkilökohtaisesti kirjallisesti ja allekirjoitettuna Rekisterinpitäjälle apteekista saatavalla lomakkeella. Henkilöllisyyden varmistaminen tapahtuu esittämällä henkilöllisyystodistus apteekissa.

Jos haluat pyytää tietojesi korjaamista, ole yhteydessä tämän selosteen alussa mainittuun rekisteristä vastaavaan henkilöön. Apteekilla on myös oikeus kieltäytyä rekisteröidyn tietojen korjaamis- ja

poistamisoikeudesta. Kieltäytyminen ilmoitetaan tällöin kirjallisesti rekisteröidylle. Rekisteröity voi tällöin saattaa asian Tietosuojavaltuutetun käsiteltäväksi. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.tietosuoja.fi>. Tietosuojavaltuutetulla on oikeus saada tiedot käsiteltävistä henkilötiedoista sekä kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden valvonnassa salassapitosäännösten estämättä.

13 MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojen käsittelyn rajoittamista. Rekisteröidyllä on myös oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, mikäli se on teknisesti toteuttavissa. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, automaattista päätöksentekoa ja profilointia.

Sikäli kuin rekisteröity ei ole tyytyväinen tapaan, jolla olemme käsitelleet henkilötietoja, rekisteröity voi koska tahansa ottaa yhteyttä Tietosuojavaltuutetun toimistoon (yhteystiedot löytyvät osoitteesta <http://www.tietosuoja.fi>). Tietosuojavaltuutetulla on oikeus saada tiedot käsiteltävistä henkilötiedoista sekä kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuuden valvonnassa salassapitosäännösten estämättä.

Avainasiakasohjelmaan voivat liittyä vain yli 18-vuotiaat täysivaltaiset henkilöt.

14 REKISTERIIN TALLENNETTAVIEN INFORMOINTI

Avainasiakkaaksi liittymisen yhteydessä tarjoamme nähtäväksi tämän tietosuojaselosteen asiakkaan niin halutessaan.

Pyydämme rekisteröityä huomioimaan, että saatamme joutua aika ajoin päivittämään tämän tietosuojaselosteen sisältöä informoimatta päivityksistä rekisteröidylle henkilökohtaisesti. Päivityspäivämäärä lukee tämän tietosuojaselosteen alaosassa.

Ajantasainen versio selosteesta on aina nähtävillä internetosoitteessa www.raumanapteekki.fi ja saatavilla apteekin henkilökunnalta.

15 TIETOJEN POISTAMINEN JA SÄILYTYSAIKA

Apteekki poistaa rekisteristä asiakkaan tiedot, kun tietojen käsittelylle ei ole enää liiketoiminnallista perustetta tai jos asianomainen itse lakiin perustuen vaatii Apteekkiä poistamaan häntä koskevat tiedot. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos poistamiselle on laillinen este.

Apteekki säilyttää avainasiakkaiden henkilötietoja toistaiseksi. Apteekki sitoutuu poistamaan henkilötiedot rekisteristä, jos asiakas purkaa avainasiakassopimuksen. Tietoja ei kuitenkaan poisteta, jos poistamiselle on laillinen este.

16 TIETOSUOJASELOSTEEN HYVÄKSYNTÄ

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty viimeksi 18.12.2019.

Apteekkari

Päivi Lehto, Rauma